

## 介護職員等処遇改善加算にかかる情報公開（見える化要件）

令和6年6月の介護報酬改定において「介護職員処遇改善加算」「介護職員等特定処遇改善加算」「介護職員等ベースアップ加算」を「介護職員等処遇改善加算」として一本化されました。

当事業所におきましても加算算定を行っております。

当該加算を算定するにあたり、

1. 現行の介護職員処遇改善加算（Ⅰ）から（Ⅲ）までを取得していること。
2. 介護職員等処遇改善加算の職場環境等要件に関し、複数の取り組みを行っていること。
3. 介護職員処遇改善加算に基づく取り組みについて、ホームページの掲載等を通じた「見える化」を行っていること。

3の「見える化」要件とは情報公開制度や自社のホームページを活用し、加算の取得状況・賃金改善以外の処遇改善に関する具体的な取り組み内容を公表していることです。

この要件に基づき、当事業所における処遇改善に関する具体的な取り組み（賃金以外）につきまして、以下のとおり公表いたします。

### 加算取得状況

介護職員等処遇改善加算 Ⅰ 24.5%

### 当事業所における職場環境等要件に関する取り組み

入職促進に向けた取り組み	
職場環境要件項目	当事業所としての取り組み
法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化	入社時のオリエンテーションでの説明の他、当事業所のホームページにて理念等を公開している
事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築	本社との共同採用を行う他、職員の希望に沿った業務配置を行っている

資質の向上やキャリアアップに向けた支援	
職場環境要件項目	当事業所としての取り組み
働きながら介護福祉士取得を目指すものに対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対するユニットリーダー研修、ファーストステップ研修、喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等	より専門性の高い資格の取得のための研修受講時には優先的に研修が受けられるよう業務への配慮を行っている また、業務上必要な資格取得のための受講費用の支援を行っている
研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動	スキルマップ等を用い、個々に必要な研修を助言し、レベルアップを図っている
エルダー・メンター（仕事やメンタル面のサポート等をする担当者）制度導入	担当者による同行訪問や指導を行い、業務やメンタル面について相談しやすい関係性を構築している
上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保	スタッフアンケートを行い、資格取得や働き方について個々に助言や相談を実施している

両立支援・多様な働き方の推進	
職場環境要件項目	当事業所としての取り組み
職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備	毎月、勤務の休み希望を確認し、希望に沿ったシフトの作成を行っている
有給休暇を取得しやすい雰囲気・意識作りのため、具体的な取得目標を定めた上で、取得状況を定期的を確認し、身近な上司等からの積極的な声掛けを行っている	常勤で年間5日の有給休暇の取得を計画的に行っている他、有給休暇の取得希望を職員に確認している 個々の有給休暇取得日数を管理している
有給休暇の取得促進のため、情報共有や複数担当制等により、業務の属人化の解消、業務配分の偏りの解消を行っている	業務の属人化を解消するため、担当者を2人以上にする等、有給休暇を取得しやすい環境にしている

腰痛を含む心身の健康管理	
職場環境要件項目	当事業所としての取り組み
業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実	休憩時にゆっくり休み、コミュニケーションを取れるようお茶等を準備し、相談しやすい環境の整備をしている
短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施	健康診断やストレス度チェック、スタッフアンケートを実施し、必要時には個別面談を行っている
事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備	各種マニュアルを作成し、事故・トラブルについてミーティング時に情報共有を行っている

生産性向上の為の業務改善の取り組み	
職場環境要件項目	当事業所としての取り組み
厚生労働省が示している「生産性向上ガイドライン」に基づき、業務改善活動の体制構築を行っている	職員の課題把握シートを用い問題点の抽出改善を行っている
5S 活動等の実践による職場環境の整備を行っている	5S 活動を行い、業務の効率化や簡略化、介護の質の向上につなげている
業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減を行っている	手順書・見取り図を整備し、業務内容を簡潔に示し、理解しやすくすることで作業負担軽減や効率化につなげている

やりがい・働きがいの構成	
職場環境要件項目	当事業所としての取り組み
ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきをふまえた業務環境やケア内容の改善	ミーティング、部会議等を行うことにより情報共有や問題点の解決につなげている
利用者本位のケア方針等介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供	介護保険やコンプライアンスについて社内での定期研修を行っている
ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供	ミーティング等で介護の好事例や顧客アンケートでの顧客、家族からの意見の紹介を行っている